

Hankintasopimus

Asianhallintajärjestelmä

ASIANHALLINTAJÄRJESTELMÄ HANKINTASOPIMUS

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Lapuan Kaupunki (jäljempänä Tilaaaja)
Y-tunnus: 0209113-7
Valtuustontie 8
62100 Lapua

Yhteyshenkilö sopimussasioissa:
Tietohallintopäällikkö Jaakko Herttua
puh. 044 438 4070
jaakko.herttua@lapua.fi

Sopijapuoli (jäljempänä Toimittaja)
Y-tunnus
osoitetieto
yhteyshenkilö
yhteyshenkilön yhteystiedot

2. TILAAJASTA JA PALVELUSOPIMUKSESTA YLEISESTI

Tilaaajan tarkoituksena on hankkia tällä hankintasopimuksella ("**Sopimus**" tai "**Hankintasopimus**") tässä Sopimuksessa kuvattuja tietoverkon yli toimitettavia IT-palveluita ja niihin liittyviä palveluita ("**Palvelu**") kulloistenkin tarpeiden perusteella.

Tilaaaja ja Toimittaja ovat yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**". Osapuolista käytetään jäljempänä myös nimitystä "**Sopijapuoli**" ja yhdessä "**Sopijapuolet**".

Mitä tässä sovitaan Toimittajasta, koskee myös sen alihankkijoita ja niiden henkilöstöä. Toimittaja vastaa siitä, että velvoitteet siirretään koskemaan myös alihankkijoita.

3. YHTEYSHENKILÖT

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista sekä tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopimusosapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta tai yhteystietoja koskevista muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti toisen sopimusosapuolen yhteyshenkilölle.

Määritelmien osalta noudatetaan tämän Sopimuksen lisäksi JIT 2025 -ehtojen määritelmiä.

Mitä tässä sovitaan Toimittajasta, koskee myös sen alihankkijoita ja niiden henkilöstöä. Toimittaja vastaa siitä, että velvoitteet siirretään koskemaan myös alihankkijoita.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

Tällä Sopimuksella sovitaan Toimittajan Tilaajalle tuottamasta ja toimittamasta palvelusta Asianhallintajärjestelmä, jotka liittyvät Toimittajan ohjelmistoon/ohjelmistoihin [LISÄÄ OHJELMISTON NIMI].

Tällä sopimuksella Tilaaja ostaa tarjouskilpailussa (hankintailmoitus xxxxx) valitulta toimittajalta Tilaajan tarjouspyynnössä ja tässä Sopimuksessa kuvattuja Palveluita tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti sekä siinä laajuudessa, kuin Palveluista ja niiden laajuudesta on sovittu tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä

Sopimuskauden aikana Tilaajalla on aina oikeus saada ilman erillistä lisäkustannusta Toimittajalta Ohjelmistopalvelun uusimmat ohjelmistoversiot ja käyttöönoton edellyttämät Sopimuksen mukaiset muut tarpeelliset asiantuntijapalvelut.

Tämän Sopimuksen kattamat palvelut, Palveluiden toimittamisen aikataulu sekä Palvelujen yleinen sisältö, laatutasot sekä palvelutasot on tarkemmin kuvattu Tilaajan tarjouspyynnössä ja sen liitteistä sekä tässä sopimuksessa liitteineen.

Tilaajalla ei ole Palveluihin liittyvää määräostovelvoitetta tämän Sopimuksen perusteella. Sopimus ei anna Toimittajalle yksinoikeutta tuottaa Sopimuksen

mukaisia Palveluja Tilaaajalle.

Tähän Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina tämän varsinaisen sopimusasiakirjan lisäksi seuraavat, alla kuvatut, liitteet. Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, niitä sovelletaan yllä luetellussa järjestyksessä.

Liite 1: Sopimus asianhallintajärjestelmän käyttöönotosta

Liite 2: Hinnottelu

Liite 3: Tilaaajan tarjouspyyntö

Liite 4 Toimittajan tarjous

Liite 4 Tietoturvasopimus

Liite 6 Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Liite 6.1 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus

Liite 7: JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon kautta välitettävistä palveluista

Liite 8: JIT 2025 Yleiset sopimusehdot

Käyttöönottoprojektin jälkeen Toimittaja toimittaa Tilaaajalle Palvelua tämän Sopimuksen ja Liitteen ”JIT2025 Erityisehtoja tietoverkon kautta välitettävistä palveluista” ehtojen mukaisesti.

Mikäli sopimuksessa ei ole erikseen muuta sovittu, tähän sopimukseen sovelletaan edellä mainittujen erityisehtojen lisäksi liitteenä olevia Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja, JIT2025 – Yleiset ehdot.

5. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajalla kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla.

Tilaaajalla on myös oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa palveluntuottajan täyttävän hankintasopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta. Irtisanominen on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja sai

tiedon irtisanomisperusteen olemassaolosta. Ennen irtisanomista tilaajan on huomautettava asiasta palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Muilta osin irtisanomisessa noudatetaan liitteenä olevan JIT2025 – Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista mukaisia ehtoja.

Toimittaja on Sopimuksen päättymisen jälkeen riippumatta päättymisen syistä muualla tässä Sopimuksessa sovitun lisäksi velvollinen toimittamaan ja laskuttamaan Palvelut, jotka on sovittu toimitettaviksi Sopimuksen voimassa ollessa.

6. SOPIMUKSEN OPTIOT

Tilaajalla on oikeus ostaa tämän sopimuksen perusteella erikseen ja tarpeen mukaan myös Toimittajan optiona tarjoamia tuotteita ja palveluita, jotka liittyvät tarjottuun Palveluun ja niiden käyttöönotto on palvelun hyvän toimivuuden kannalta perusteltua. Optiossa on kyse Tilaajan oikeudesta, ei velvollisuudesta. Kaikista tämän hankintasopimuksen ulkopuolisista tehtävistä ja palveluista on sovittava kirjallisesti etukäteen Tilaajan ja Toimittajan kesken.

Sopimukseen ei liity optioita, vaan lisätoiminnallisuudet hankintaan tarjouskilpailuilla erikseen.

7. PALVELUIHIN KOHDISTUVAT VAATIMUKSET

7.1. Yleiset vaatimukset

Palvelun on koko sopimuskauden vastattava sitä, mitä Tilaajan tarjouksessa ja tässä Sopimuksessa ja muissa tämän Sopimuksen liitteissä on sovittu. Palvelun on vastattava niistä ja niiden sisällöstä, suorittamisesta tai muusta Palvelun laatuun liittyvistä Tilaajan Toimittajalle tässä Sopimuksessa tai tarjouspyynnössä antamia vaatimuksia ja tietoja.

Toimittaja ylläpitää Palveluita koskevaa dokumentaatiota, johon kuuluvat esimerkiksi palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet, sekä muuta Palveluiden tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittavaa Toimittajan vastuulla olevaa aineistoa.

Toimittajan velvollisuutena on toimittaa Palvelut kirjatun palvelukohtaisen palvelutason mukaisesti. Mikäli toteutunut palvelutaso ei vastaa sovittua

palvelutasoa, Toimittajan tulee suorittaa Tilaajalle Sopimukseen kirjatut palvelutasohyvitykset tai muut seuraamukset. Tilajaalla on oikeus vaatia Toimittajalta vahingonkorvausta sekä muuta hyvitystä (esimerkiksi hinnanalennusta), siltä osin, kun vahingon määrä ylittää palvelutasohyvitysten tai muiden sovittujen seuraamusten määrän.

Toimittajan velvollisuutena on toimittaa Palvelut Sopimuksen mukaisesti. Palveluiden tulee sisältää ja Toimittajalla on velvollisuus ilman erillistä lisäkustannusta toimittaa sellaiset tehtävät ja toimenpiteet, joita ei ole nimenomaisesti mainittu tarjouspyynnössä tai muissa tämän Sopimuksen liitteissä, jos tällaiset tehtävät ja toimenpiteet selkeästi liittyvät osaksi tai ovat osa Palveluja. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa mistään suorittamastaan lisä- tai liitännäistyöstä, ellei siitä ole nimenomaisesti etukäteen ja kirjallisesti sovittu Tilajaajan kanssa.

Palvelun ja tulosaineiston tulee soveltua tarkoitukseen, johon niitä yleensä käytetään ja niiden tulee laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastata mitä voidaan kohtuudella odottaa vastaavilta palveluilta, tuotteilta ja tulosaineistolta.

Palvelun tulee täyttää kaikki velvoittavien säädösten, sovellettavien lakien ja asetusten sekä toimivaltaisten viranomaisten antamat määräykset ja vaatimukset. Ellei toisin ole sovittu, Palvelut toimitetaan suomen kielellä ja aineiston tulee olla suomenkielistä.

Toimittaja sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Tilajaajalle, mikäli Toimittaja katsoo, että Tilajaajan suorituksessa on virhe tai puute, joka estää tai vaarantaa Palveluiden tekemisen tai oikeansisältöisen tai oikea-aikaisen toimituksen.

7.2. Valmisohjelmistot

Ohjelmistopalvelu perustuu seuraaviin valmisohjelmistoihin ja moduuleihin:
[LISÄTÄÄN TIEDOT LOPULLISEEN SOPIMUKSEEN]

Toimittaja vastaa valmisohjelmiston hankkimisesta ja käyttöön saattamisesta vaatimusten mukaisina.

Tilajaaja saa valmisohjelmistoihin ko. valmisohjelmiston oikeuksien omistajien

lisenssiehtojen mukaiset oikeudet. Toimittaja vastaa kuitenkin siitä, että:

- Valmisohjelmistojen käyttöoikeus kattaa ohjelmistopalvelun käyttötarkoitukset. Lisäksi käyttöoikeuden on mahdollistettava käytön laajuuden ja käyttäjämäärät.
- Toimittajan omien valmisohjelmistojen lisenssiehdot eivät syrjäytä tässä sopimuksessa sovittuja Tilaajan oikeuksia.
- Toimittajalla tai oikeuksien haltijalla ei ole oikeutta kerätä, käyttää tai luovuttaa Tilaajan tai Loppuasiakkaan tietoja tai Tilaajaa tai Loppuasiakasta koskevia tietoja tai Tilaajan aineistoa muuhun tarkoitukseen kuin tämä Sopimuksen mukaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.
- Käyttöoikeuden tulee mahdollistaa, että ohjelmistopalvelua voi käyttää kolmas osapuoli Tilaajan lukuun.
- Ohjelmistopalvelun lisensseihin sovelletaan Suomen lakia ja tietosuojalainsäädäntöä.

7.3 Tietosuoja

Sopijapuolet toteavat, että Tilaajan tietoihin sisältyvien henkilötietojen suhteen, Tilaaja on rekisterinpitäjä ja Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Tilaajan lukuun. Tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä suhteessa rekisteröityihin henkilöihin tietosuojalainsäädännön sisältämien velvoitteiden noudattamisesta. Toimittaja sitoutuu noudattamaan omalta osaltaan kaikkia tietosuojalainsäädännön henkilötietojen käsittelijää koskevia velvoitteita, Tilaajan ja tietosuojavaltuutetun ohjeita sekä määräyksiä. Sopijapuolten tietosuojaan liittyvistä vastuista ja velvoitteista on sovittu tarkemmin tämän sopimuksen liitteissä 6 Henkilötietojen käsittelyn ehdot ja liitteessä 6.1 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus.

8. PALVELUN TOIMITTAMINEN

8.1. Palvelun kuvaus

Palvelut ja Palvelulle asetetut vaatimukset sekä rajaukset on tarkemmin kuvattu sopimuksen liitteissä 3. Tilaajan tarjouspyyntö.

Tämän Sopimuksen kohteena olevan Palvelun toteuttamista ja Sopijapuolten välistä yhteistyötä varten Sopijapuolet nimeävät vastuuhenkilöt.

8.2. Palvelun käyttöönotto

Palvelu toteutetaan Tilaajan tarjouspyynnössä ja tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla. Palvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että Tilaaja on hyväksynyt palvelun käyttöönoton ja Toimittaja on täyttänyt kaikki käyttöönottoon liittyvät sopimuksenmukaiset velvollisuutensa.

Palvelun käyttöönottoprojekti on Tilaajan niin vaatiessa käynnistettävä viimeistään yhden kuukauden kuluttua Sopimuksen voimaantulosta. Aikatauluista, käyttöönoton sisällöstä ja muista käytännön toteutukseen liittyvistä yksityiskohdista sovitaan tarvittaessa projektikohtaisesti erillisellä projektisopimuksella.

Toimittajan on toteutettava tämän hankinnan kohteena olevat Palvelut ammattitaitoisesti ja hyvää teknistä tapaa noudattaen.

Toimittajan tehtävänä on johtaa käyttöönottoprojektia sekä valvoa ja koordinoida molempien Osapuolien tehtävien suunnittelua ja valmistumista siten, että projekti toteutetaan oikeansisältöisenä ja sen tavoitteet saavutetaan mahdollisimman tarkasti aikataulun, laadun ja kustannusten suhteen.

Sopijapuolet tiedostavat, että Projektin aikataulun mukainen valmistumisen edellytyksenä on, että molemmat sopijapuolet täyttävät kaikki projektisuunnitelman mukaiset velvoitteensa sovitussa aikataulussa.

Mikäli sopijapuoli havaitsee, että projektitoimituksen viivästys tulee tapahtumaan tai että se on todennäköinen, tulee sopijapuolen viipymättä ilmoittaa kirjallisesti asiasta toiselle sopijapuolelle yksilöiden ennakoidun viivästyksen syyt ja ne toimenpiteet, joilla pyritään ehkäisemään viivästyksen tapahtuminen ja/tai minimoimaan sen kesto ja vaikutukset.

Jos projektin valmistuminen viivästyy projektisuunnitelmassa sovitusta toimituspäivästä yksinomaan toimittajasta johtuvasta syystä eikä kyseessä ole ylivoimainen este, käyttöönoton viivästymiseen sovelletaan tämän sopimuksen kohdan 21.6 mukaista viivästyssakkomenettelyä.

Toimittaja on velvollinen raportoimaan projektisuunnitelmassa kuvatut raportit sovitun aikataulun ja formaatin mukaisesti.

Toimittaja vastaa siitä, että käyttöönottoprojektin päättyessä Palvelun laatu vastaa liitteessä 2 Tilaajan tarjouspyyntö määritettyä laatutasoa. Toimittaja todentaa laatutasot Tilaajalle käyttöönottoprojektin aikana.

Erillisveloitettavista asiantuntijapalveluista sovitaan erikseen Osapuolten kesken kirjallisesti.

8.3. Palvelun kieli

Palvelu asiakasrajapinnassa (yhteydenpito Tilaajan ja yhteistyökumppaneiden/sopimustoimittajien kanssa) ja yhteistyökokouksissa toimitetaan suomen kielellä.

8.4. Palveluaika

Palveluaika on kuvattu Tilaajan tarjouspyynnön liitteessä 4.1. Tukipalvelut ja Palvelutaso,

9. PALVELUN VIRHE

Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa Tilaajan tarjouksessa ja tässä sopimuksessa esitetystä vaatimuksesta. Virheenä pidetään sitä, että Palvelu ei täytä sovittuja vaatimuksia tai määrittämiä, ei sovellu Tilaajan kirjallisesti määrittämään käyttötarkoitukseen, Palvelut eivät toimi vaatimusten ja/tai määritysten mukaisesti taikka eivät vastaa Osapuolten laatimaa dokumentaatiota.

Jos Palvelussa on virhe, Toimittaja on velvollinen viivytyksettä ja omalla kustannuksellaan selvittämään virheen syyn ja korjaamaan virheen. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös siten, että Toimittaja tekee Palvelun omalla kustannuksellaan uudelleen.

Toimittaja voi vapautua virhevastuustaan vain osoittamalla, että virhe johtuu yksinomaan Tilaajasta tai Tilaajan vastuulla olevasta seikasta tai Toimittajaa kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Tilaajasta johtuvan virheen osalta Toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitystyöstä Sopimuksen mukaisen tuntihinnan mukaisesti, mikäli virheen selvitystyön tekeminen on etukäteen hyväksytetty Tilaajalla ja edellyttäen, että virhe ei johtunut

Toimittajasta tai Toimittajan vastuulla olevasta seikasta.

Jos Toimittaja ei pysty korjaamaan Ohjelmistopalvelun virhettä ja virhe on vähäinen, Osapuolet voivat sopia myös kohtuullisesta hinnanalennuksesta.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa Toimittajan sopimuksenvastaista Palvelua, jos virhe on vähäistä suurempi eikä virhettä Tilaajan ilmoituksesta huolimatta viipymättä korjata tai jos sopimuksen luonne huomioiden Ohjelmistopalvelun toimitus tai Palvelu viivästyy kohtuuttomasti tai jos viivästyksset tai virheet ovat toistuvia.

Jos Toimittaja ei ole korjannut Palvelussa olevaa virhettä kohtuullisessa ajassa siitä, kun Tilaaja on ilmoittanut virheestä, Tilaajalla on oikeus (a) hankkia Palvelu kolmannelta osapuolelta, jolloin Toimittaja on velvollinen korvaamaan palveluntuottajan vaihdosta aiheutuvat kustannukset Tilaajalle, ja lisäksi (b) Tilaajan harkinnan mukaan irtisanoa Palvelu päättymään välittömin vaikutuksin.

9.1. Toimittajan henkilöstö

Palveluita tuottavaan Toimittajan henkilöstöön sovelletaan alla olevia ehtoja JIT2025-ehtojen lisäksi.

Toimittaja vastaa siitä, että sen Palveluiden suorittamiseen nimeämät asiantuntijat ovat päteviä alan ammattilaisia, joiden osaaminen ja kokemus ovat riittävät tämän Sopimuksen Toimittajalle tuomien velvoitteiden ja vastuiden täyttämiseen.

Tilaajan vaatimuksesta Toimittaja on ilman aiheetonta viivästystä ja omalla kustannuksellaan velvollinen vaihtamaan Palveluiden toimittamiseen osallistuvat sellaiset henkilöt, joiden ammattitaidon tai ammatillisen kokemuksen Tilaaja katsoo soveltumattomaksi Palveluiden toimittamiseen tai joiden kanssa Tilaaja katsoo yhteistoiminnan olevan kohtuuttoman hankalaa.

Toimittajan tai Toimittajan alihankkijan henkilöstö ei ole työsuhteessa Tilaajaan hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviään, ja Toimittajalla tai sen alihankkijalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu.

Työskennellessään Tilaajan tai tämän loppuasiakkaan tiloissa Toimittajan työntekijät ovat velvollisia noudattamaan kaikkia Tilaajan antamia järjestys-, turvallisuus- ja toimintaohjeita sekä -määräyksiä.

10. PALVELUN SEURANTA JA RAPORTOINTI

10.1. Raportointi

Toimittaja toimittaa Tilaajalle pyydettyä ilman eri veloitusta Palvelutasoliitteen ja Tilaajan tarjouspyynnön vaatimusten mukaiset raportit.

Toimittajan tulee tiedottaa havaituista tietoturva- ja tietosuojauhkista, hyökkäyksistä ja riskeistä ilman aiheetonta viivästystä.

Toimittaja voi toimittaa Tilaajan erikseen niin pyytäessä muita räätälöityjä raportteja erillisten hintojen mukaisesti.

11. ALIHANKINTA

Toimittajan tulee itse toteuttaa seuraavat Sopimuksen sisältämät kriittiset tehtävät, joita ei saa teettää alihankkijalla tai muulla kumppanilla:

1. Käyttöönottoprojektin johto
2. Palveluiden hallintaan liittyvät tehtävät
3. Ohjelmistopalvelun teknisiin ja toiminallisiin päävastuisiin ja integraatioiden päävastuisiin liittyvät tehtävät. Mikäli kyse on valmisohjelmistosta, jonka teknisistä ja toiminnallisista päävastuista tai integraatioiden päävastuista vastaa Toimittajan alihankkija, saa Toimittaja teettää alihankkijalla Ohjelmistopalvelun teknisiin ja toiminnallisiin päävastuisiin ja integraatioiden päävastuisiin liittyvät tehtävät.

Muilta osin Toimittajalla on oikeus käyttää Palvelun toimittamisessa Tilaajan kirjallisesti hyväksymiä alihankkijoita.

Tilaaajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, hyväksyä Toimittajan sopimuskaudella esittämiä uusia alihankkijoita.

Toimittaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan ja on selvitysvelvollinen alihankkijoidensa Tilaajavastuulain mukaisista selvityksistä. Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan Tilaaajan sopimuskumppanille asetettuja velvoitteita. Tilaaaja kohdistaa mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot aina Toimittajalle, vaikka työn tai palvelun suorittaja olisi Toimittajan alihankkija. Alihankkijoiksi katsotaan myös Toimittajan tytäryhtiöt, mikäli nämä osallistuvat sopimuksen mukaisiin tehtäviin.

Toimittajalla on Tilaaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt tai pakote asetettu vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on Tilaaajalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa muutoksista Tilaaajalle oma-aloitteisesti.

12. REKLAMAATIOT

Tilaaaja toimittaa Palveluun liittyvät reklamaatiot Toimittajan Sopimuksen yhteyshenkilölle. Toimittajan on vastattava reklamaatioon seitsemän (7) päivän kuluessa reklamaation toimituksesta. Vastausaika lähdetään laskemaan reklamointipäivästä seuraavasta päivästä. JIT-ehtojen määräyksistä poiketen Tilaaajalla on aina oikeus toimittaa Toimittajalle Palvelua koskeva reklamaatio kohtuullisessa ajassa.

13. LAATU JA LAADUNVARMISTUS

Toimittajan ja sen asiantuntijoiden vastuulla on tuottaa ja dokumentoida kaikki Toimittajan tai sen asiantuntijoiden Palvelussa tuottama tai muutoin luoma aineisto sellaisella laadulla, tietoturvallisuudella, hyvällä teknisellä tavalla ja tarkkuudella, että kuka tahansa muu ammattitaitoinen kolmas

toimittaja kykenee dokumentaation ja aineiston perusteella tarvittaessa jatkamaan sen palvelun tuottamista, jatkokehittämistä sekä korjaamaan palvelussa mahdollisesti olevat virheet itsenäisesti tai kolmannen osapuolen avustuksella ilman Toimittajan myötävaikutusta ja ilman kohtuuttomia kustannuksia.

Tilaajalla on sopimuskauden aikana ja vuoden ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää riippumattomalla kolmannella osapuolella tarkastus sen selvittämiseksi, onko Palvelu vaatimusten mukainen ja onko Toimittaja toiminut sopimuksen mukaisesti. Tilaajalla, Tilaajan edustajalla ja Tilaajan puolesta tarkastuksen suorittavalla riippumattomalla kolmannella osapuolella on oikeus päästä tiloihin, joissa Palvelua tuotetaan sekä haastatella Palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua siinä laajuudessa kuin se on mahdollista niihin Toimittajan asiakirjoihin, mukaan lukien Palveluiden tuotantoon ja Palveluiden laskutukseen liittyvään aineistoon, joihin tutustuminen on tarpeen tarkastuksen asianmukaiseksi suorittamiseksi.

Tilaajan on ilmoitettava tarkastuskäynnistä etukäteen. Toimittajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä enintään seitsemän (7) päivää Tilaajan ilmoittamasta päivästä eteenpäin.

Mikäli havaitaan, että Palvelu ei ole ollut Sopimuksen mukainen tai että niistä on laskutettu enemmän kuin Sopimuksessa on sovittu, Toimittajalla on velvollisuus saattaa Palvelu Sopimuksen mukaiseksi ja velvollisuus korvata aiheutunut vahinko (mukaan lukien velvollisuus hyvittää Tilaajalle tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset).

14. HINTA JA HINNOITTELUPERIAATTEET

Sopimukseen sovellettavat hinnat ovat liitteessä 2. Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro. Toimittajan tarjous sisältää kaikki kulut, ja muita kuluja ei hyväksytä.

Liitteenä olevien JIT2025-ehtojen sijaan Sopimuksella noudatetaan hinnan ja hinnoitteluperiaatteiden osalta seuraavaa:

Tarjotut ja Sopimuksen mukaiset hinnat ovat kiinteitä ja sitovia hintoja kahden (2) vuoden Sopimuksen allekirjoittamispäivästä. Toimitussopimuksen hinnat ovat voimassa kunkin Toimitussopimuksen päättymiseen saakka. Hinnat

sisältävät kaikki tarjouspyynnössä ja Sopimuksessa kuvatut tuotteet, Palvelut ja ehdot.

Hankinnan kohteen hintaan sisältyvät ylityökorvaukset, pakkauskustannukset, sopimuksessa kuvatut dokumentaatiot, viranomaisten määräämät julkiset maksut, lukuun ottamatta arvonlisäveroa, ja muut mahdolliset Palveluiden toimittamisen edellyttämät kustannukset. Toimittajalla ei ole oikeutta periä laskutus- tai pientoimituslisiä tai muita lisäkuluja.

Mikäli Tilaaja on etukäteen kirjallisesti hyväksynyt kohtuulliset matka- tai majoituskulut veloitettaviksi, näiden osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevan verohallinnon päätöksen mukaisia verottomia enimmäiskorvauksia. Matka-ajan kustannuksista tulee sopia kirjallisesti etukäteen Tilaajan ja Toimittajan välillä. Ohjelmistopalvelun kuukausihintaan sisältyvät Ohjelmistopalvelun kulloisetkin versiopäivitykset. Selvyyden vuoksi todetaan, etteivät versionvaihdot saa aiheuttaa Tilaajalle Palvelusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

Tämän Sopimuksen tarkoittamien palveluaikojen ulkopuolella tehtävät palvelut ja erillishinnoitellut työkalut/ominaisuudet veloitetaan erikseen. Kaikista Sopimuksen ulkopuolisista veloituksista on sovittava kirjallisesti etukäteen Tilaajan ja Toimittajan kesken.

15. HINNANMUUTOKSET

Tähän Sopimukseen mahdollisesti kuuluvia Täydentäviä Ohjelmistopalveluja lukuun ottamatta hintojen tarkistukseen sopimuskaudella noudatetaan JIT 2025 yleisten sopimusehtojen kohtaa 7 seuraavin tarkennuksin. Hinnan muutosta koskevia ehdotuksia voi tehdä enintään kerran vuodessa ja ensimmäinen hinnanmuutosehdotus voidaan tehdä aikaisintaan kohdistumaan kaksikymmentäneljä (24) kuukautta tämän Hankintasopimuksen voimaantulon jälkeen. Ensimmäisessä korotuksessa voidaan hintaa korottaa vuoden indeksikorotuksen verran.

Täydentävien Ohjelmistopalvelujen käyttöoikeusmaksuja lukuun ottamatta Hinnastoon sovitut hinnat voivat nousta korkeintaan 3 % vuodessa. Hintaa tarkistetaan tarkistusajankohtaa edeltävän indeksin pisteluvun

(Perusindeksinä Palvelujen tuottajaindeksit 2015=100, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB), indeksi nro 62 Tietokoneiden ohjelmointi- ja konsultointipalvelut ja niihin liittyvät palvelut. Tarkastusindeksi on edellä mainitun indeksin tarkistusajankohtana tiedossa oleva viimeksi julkaistu pisteluku. Suomen virallinen tilasto (SVT): Palvelujen tuottajahintaindeksit. ISSN=1795-3510. Helsinki: Tilastokeskus.) mukaisesti siten, että hintaa korotetaan tai alennetaan enintään sen verran kuin tarkastusindeksi on vertailuajankohdan indeksiä suurempi tai pienempi. Jos indeksin julkaiseminen lopetetaan Sopimuksen voimassaolon aikana, voi hinnankorotus olla korkeintaan 3 % kerran kalenterivuodessa, jos Toimittaja voi perustella omien tuotantokustannustensa nousun vastaavalla määrällä.

Täydentävien Ohjelmistopalvelujen hinnat voivat nousta enintään samassa suhteessa, kuin ko. ohjelmistopalvelun julkisesti saatavissa olevat hinnat.

Toimittajan tulee ilmoittaa hinnantarkistuksesta perusteluineen viimeistään 90 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Tilaaja ei hyväksy hinnanmuutosta, Tilaajalla on mahdollisuus irtisanoa Sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään uusien hintojen tullessa voimaan. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen uusien hintojen voimaantuloa.

Toimittajan tulee erikseen perustella kaikki hinnanmuutosesityksensä edellä mainitun JIT 2025 yleisten sopimusehtojen kohdan 7 (3) mukaisesti ja hinnankorotusehdotusten tulee perustua todennettavaan kustannustason nousuun. Selvytyksen vuoksi todetaan, että Tilaajalla on myös oikeus vaatia, että hintoja alennetaan edellä mainittujen hinnan muutosperusteiden täyttyessä hintaa alentavasti.

Toimittaja on edellä sanotusta huolimatta edelleen oikeutettu alentamaan hintoja milloin tahansa. Mahdolliset hintoja alentavat muutokset otetaan välittömästi huomioon Tilaajan hyväksi.

Mikäli hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään valitsemanaan ajankohtana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Tilaajalla on myös oikeus päättää myös muut Toimittajan kanssa voimassa olevat sopimukset sellaisten tuotteiden ja palveluiden osalta, joita ei voida edellä mainitun irtisanomisen johdosta oleellisilta osin enää käyttää sovittuun tarkoitukseen. Jos Tilaaja irtisanoa Sopimuksen, Toimittaja on velvollinen, Tilaajan niin halutessa, toimittamaan

Palveluita voimassa olevilla hinnoilla Tilaajan ilmoittamaan Sopimuksen päättymisajankohtaan saakka, kuitenkin enintään kuuden (6) kuukauden ajan.

16. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Toimittaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla. Tilaajan laskutusyhteystiedot:

Lapuan kaupunki OVT-tunnus: 003702091137
Välittäjä-tunnus: 003703575029 (CGI)

Toimittaja laskuttaa Tilaajaa tilauskohtaisella laskulla.

Laskun maksuehto on 30 päivää netto. Laskutuksen tulee tapahtua verkkolaskulla, joka sisältää Sopimuksen sopimusnumeron. Laskusta tai sen liitteestä on käytävä ilmi, miltä ajalta lasku on ja mistä lasku muodostuu.

Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen. Erillisiä laskutuslisiä ei hyväksytä.

Tilaajan maksujen viivästyminen ei muodosta olennaista sopimusrikkomusta, eikä oikeuta Toimittajaa irtisanomaan sopimusta tai keskeyttämään Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämistä, ellei Tilaajan maksuviivästys ole olennainen ja riidaton. Mikäli Toimittaja ei ole kirjallisesti reklamoinut Tilaajan maksuviivästyksestä, ei Toimittajalla ole oikeutta keskeyttää palvelun tuottamista tai irtisanomaan Sopimusta. Jos maksun määrä tai peruste on epäselvä tai riitainen, Toimittajalla ei ole irtisanomis- tai keskeyttämisoikeutta. Tilaaja on kuitenkin velvollinen suorittamaan tällaisetkin laskut riidattomilta ja selviltä osin tämän Sopimuksen mukaisen Palvelun toimituksen osalta.

Tilaajalla on Palvelun virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Palvelun hintaa. Jotta Tilaajalla on oikeus pidättäytyä maksusta, on kyseisestä virheestä täytynyt kirjallisesti reklamoida Toimittajalle sekä Toimittajalle on täytynyt antaa kohtuullinen aika korjata virhe. Tilaajalla ei kuitenkaan ole oikeutta pidättyä maksamasta rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin Tilaajalla Palvelun virheen perusteella olisi oikeus. Tilaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen Palvelun johdosta hankitun korvaavan palvelun hankkimisesta aiheutuvat kustannukset sekä

Sopimuksen mukaiset viivästys- tai muut mahdolliset sopimussakot.

17. IMMATERIAALIOIKEUDET

Mikäli kyse on Palvelusta, jota Toimittaja myy yleisesti (esimerkiksi valmisohjelmisto tai Toimittajan kaupallinen yleispalvelu), immateriaalioikeudet Palveluihin ja dokumentaatioon tai niihin liittyvään aineistoon eivät siirry Tilaajalle, ellei erikseen nimenomaisesti toisin sovita. Tilaajalla on kuitenkin peruuttamaton käyttöoikeus Palvelun avulla tuotettuun tulosaineistoon. Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää, jaella ja kopioida tulosaineistoa sekä tehdä tai teettää siihen muutoksia Tilaajan toiminnan edellyttämässä laajuudessa. Sopimus ei miltei osin vaikuta Tilaajan olemassa oleviin immateriaalioikeuksiin tai sellaiseen aineistoon liittyviin immateriaalioikeuksiin, jotka Tilaaja sopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen kehittää itsenäisesti Toimittajasta riippumatta.

18. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN PUOLUSTAMINEN

JIT Yleiset ehdot kohdat 6(1) ja (2) muutetaan kuulumaan seuraavasti:

Toimittaja vastaa siitä, ettei Palvelu Sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

Toimittaja on velvollinen omalla kustannuksellaan vastaamaan vaatimuksiin ja kanteisiin sekä puolustamaan Tilaajaa, jos Tilaajaa vastaan esitetään väitteitä tai nostetaan kanteita, joissa väitetään, että Palvelu, Palveluun liittyvä tulosaineisto tai niihin liittyvä muu aineisto tai niiden sopimuksen mukainen käyttäminen loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Toimittaja vastaa siitä, ettei Palveluun, Palvelun tulosaineistoon, niihin liittyvään muuhun aineistoon tai niiden sopimuksen mukaiseen käyttämiseen kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista, kanteista tai velvoitteista aiheudu Tilaajalle oikeudenkäynti- tai asianosaiskuluja eikä hyvitys-, vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia korvauksia tai kustannuksia tai muita vastuuta kolmatta osapuolta kohtaan. JIT Yleiset ehdot kohdassa 11 mainittu vastuunrajoitus ei koske tässä kohdassa tarkoitettua vastuuta.

Selvyyden vuoksi todetaan, mikäli valmisohjelmiston oikeuksien haltija ei puolusta Tilaajaa, vastaa Toimittaja kolmannen osapuolen

immateriaaliloukkausväitteistä aiheutuvista kustannuksista liitteen "JIT 2025 – Yleiset sopimusehdot" kohtien 6 (1)-(4) ja (6) mukaan.

Tämän Sopimuksen piirissä Tilaajan pyynnöstä ja vain Tilaajalle tehtyjen uusien tuotteiden, uusien palveluiden tai uusien ominaisuuksien immateriaalioikeuksista sovitaan Tilaajan ja Toimittajan kesken erikseen.

19. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

Vahingonkorvauksiin ja vastuunrajoitukseen sovelletaan liitettä "JIT2025 - Yleiset sopimusehdot", pois lukien mahdollisen erillisen tietoturvasopimuksen ja tietojenkäsittelysopimuksen rikkomisesta johtuvat sopimussakot ja vahingonkorvaukset, joihin sovelletaan ko. tietoturvasopimusta ja tietojenkäsittelysopimusta.

20. TAKUU

Takuuseen sovelletaan JIT 2025 takuehtoja.

21. SANKTIOT

Palveluiden palvelutasot ja sanktiointimalli on kuvattu tässä Sopimuksessa ja sen liitteessä 4.1. Tukipalvelut ja palvelutasot.

Sanktiointi koskee sekä Palvelun sisältöpoikkeamia että laatupoikkeamia.

Mikäli Tarjoaja laiminlyö Sopimuksessa kuvattuja palvelutehtäviä tai Palvelu ei muuten sisällä Sopimuksessa sovittua sisältöä, tämä katsotaan palvelusisällön poikkeamaksi. Asiakkaalla on oikeus hyvitykseen sisältöpoikkeamista kyseisen poikkeaman kohteen mukaisesti suhteutettuna saamatta jääneeseen Palveluun. Tässä luvussa kuvattujen sanktioiden määrä ei yhteenlaskettunakaan voi ylittää ko. palvelun kyseisen tarkastelujakson veloituksia.

21.1. Tietosuojarikkomusten sanktiointi

Sovitut tietosuojan ehdot ja sanktiot on kuvattu henkilötietojen käsittelyn ehdoissa Liite 6.

21.2. Toimituksen viivästyminen

Sopijaosapuolet tiedostavat, että projektin aikataulun mukaisen valmistumisen edellytyksenä on, että molemmat sopijapuolet täyttävät kaikki käyttöönoton mukaiset velvoitteensa sovitussa aikataulussa.

Mikäli Sopijapuoli havaitsee, että Palvelutoimituksen viivästys tulee tapahtumaan tai, että se on todennäköinen, tulee Sopijapuolen viipymättä kirjallisesti ilmoittaa asiasta toiselle Sopijapuolelle yksilöiden ennakoidun viivästysten syyt ja ne toimenpiteet, joilla pyritään ehkäisemään viivästysten tapahtuminen ja/tai minimoimaan sen kesto ja vaikutukset

Jos Palvelutoimituksen valmistuminen viivästyy sovitusta toimituspäivästä Toimittajasta johtuvasta syystä, eikä kysymyksessä ole ylivoimainen este, toimituksen (esim. järjestelmän toimitus, jatkuvan palvelun käyttöönottoprojekti tms.) käyttöönoton viivästymiseen sovelletaan seuraavaa viivästyssakkomenettelyä, ellei Liitesopimuksessa ole toisin sovittu:

Mikäli toimitus viivästyy sovitusta määräajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Tilaajalla on oikeus saada Toimittajalta viivästymisajalta sopimussakkoa. Sopimussakkoa maksetaan jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta 0,5 prosenttia Palvelun kustannusarviosta. Viivästyssakko on enintään 7,5 prosenttia Palvelun kustannusarviosta.

21.3. Muun sisältöpoikkeaman sanktiointi

Ellei edellä ole muusta sanktiosta sovittu ja mikäli Toimittaja laiminlyö Sopimuksessa kuvattuja palvelutehtäviä tai Palvelu ei muuten sisällä Sopimuksessa sovittua sisältöä, tämä katsotaan palvelusisällön poikkeamaksi. Tilaajalla on oikeus hyvitykseen sisältöpoikkeamasta. Hyvityksen suuruus määräytyy kyseisen poikkeaman kohteen arvonlisäverottomasta hinnasta suhteutettuna saamatta jääneeseen Palveluun.

22. ERITYINEN IRTISANOMISPERUSTE

Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos:

- Toimittajaa tai ryhmittymän jäsentä koskee julkisista hankinnoista annetun

lain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa muutoksista Tilaajalle oma-aloitteisesti.

- Sopimuksen voimaan tulon jälkeen ilmenee, että Toimittajan tarjouksessa on annettu tarjouspyynnön vastainen virheellinen tieto ja että tarjottu Palvelu ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksia tai mikäli kyseinen tieto on sellainen, joka olisi vaikuttanut Tilaajan päätökseen tehdä Sopimus Toimittajan kanssa.

Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättymään, jos toinen Osapuoli:

- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan
- ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti Palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on Sopimukselle tai sen toimivuudelle oleellinen merkitys ja Osapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
- ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa, ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen Osapuoleen tai Osapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen Sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta Osapuolesta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä,
- rikkoo olennaisesti Sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä tai rikkomus ei luonteensa vuoksi ole enää korjattavissa,
- tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa; tai
- jos alihankkijamuutoksista ei päästä Sopijapuolten välillä yhteisymmärrykseen.

Mikäli tuomioistuin määrää sopimuskauden lyhennettäväksi, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus ja sen perusteella tehdyt muut sopimukset

noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.

Jos tästä Sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, Sopimuksessa tarkoitetusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan toimivaltaiseen tuomioistuimeen tämän Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus ja sen perusteella tehtyt muut sopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Edellä sanotun lisäksi sovelletaan JIT2025 – Yleisten sopimusehtojen kohtaa 13 Sopimuksen irtisanominen hankintalainsäädännössä tarkoitetuissa erityistilanteissa.

23. TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Sopimuksen, Palvelun tai sen osan voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä, riippumatta voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen syistä, Toimittaja on Tilaajan vaatimuksesta velvollinen jatkamaan Sopimuksen mukaisten Palveluiden toimittamista Tilaajan ilmoittamassa laajuudessa ja on muutoin velvollinen avustamaan Tilaajaa Palveluiden, ja niiden toimittamisen edellyttämien kohtuullisten tietojen ja osaamisen siirtämisessä Tilaajan tai kolmannen osapuolen hoidettavaksi myös tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen salassapitoehdon estämättä siten, että Tilaaja tai kolmas osapuoli voi mahdollisuuksien mukaan jatkaa Palveluiden toimittamista sujuvasti ja keskeytyksettä.

Toimittajalla on oikeus veloittaa avustamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuvasta lisätyöstä kohtuullisin kustannuksin hinnastonsa mukaisesti niiltä osin, kun hinnoista ei ole sovittu tällä Sopimuksella. Jos Sopimus tai sen osa kuitenkin päättyy Toimittajan olennaisen sopimusrikkomuksen tai viivästyksen vuoksi, Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa avustamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuvasta lisätyöstä.

Toimittajan avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen Sopimuksen päättymistä, kun Sopimus tai Palvelu tai sen osa on irtisanottu tai tilaaminen lopetettu tai Tilaaja ilmoittaa ottavansa Palvelun, Sopimuksen tai sen osan omaksi tekemisekseen tai aloittaa Palvelun tai Sopimuksen kilpailutuksen

valmistelun ja jatkuu Tilaajan ilmoittamassa laajuudessa enintään kahdentoista (12) kuukauden ajan Sopimuksen tai sen osan voimassaolon päättymisestä lukien.

JIT Palvelut verkon kautta -ehtojen kohtaa 17(5) ei sovelleta.

Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Toimittaja palauttaa Tilaajan luovuttaman, ajan tasalla olevan aineiston tai muutoin Tilaajaa koskevan aineiston sekä hävittää omilta taltioiltaan Tilaajan tietoaineiston Tilaajan pyynnöstä, ellei muuta erikseen sovita. Tilaaja palauttaa osaltaan Toimittajan aineiston takaisin Toimittajalle ja hävittää mahdolliset jäljennökset aineistosta ja sen osista Toimittajan pyynnöstä. Ohjelmaa tai aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset edellyttävät sen säilyttämistä.

Toimittaja perehdyttää Tilaajan osoittamat henkilöt Palvelujen jatkuvuuden edellyttämiin menettelyihin ja tehtäviin ja avustaa tilaajaa palvelujen siirtoa liitteen 7, JIT 2025 palveluja koskevien erityisehtojen luvun 8 mukaisesti alla kuvatuin tarkennuksin.

Toimittaja osallistuu sovituin osuuksin ja resurssein Tilaajan tai kolmannen osapuolen johtamaan vastuunsiirtoprojektiin toimien palvelun luovuttavana/siirtävänä osapuolena. Osapuolet solmivat erillisen toimitussopimuksen vastuunsiirtoprojektista.

Toimittajan tulee tukea palvelujen siirtoa vähintään seuraavasti vähintään 6 kk ennen palvelujen siirtoa (veloitetaan erikseen):

Toimittaja antaa uudelle palveluntuottajalle riittävät oikeudet Tilaajan ympäristöihin palveluiden siirtoa varten omien käyttöoikeuksiensa puitteissa, mikäli tämä on Ohjelmistovalmistajan ehtojen puitteissa mahdollista.

Toimittajan tulee luovuttaa Tilaajan Kohdeympäristö Palvelun päättyessä vähintään siinä kunnossa, kun se on Palvelussa ollut, omien käyttöoikeuksiensa puitteissa. Toimittaja ei saa purkaa tai heikentää Tilaajan Palveluja tai Kohdeympäristöä luovuttaessaan Palveluita, ellei yhdessä erikseen ja yksilöidysti sovita joidenkin kohteiden poistamisesta Palvelun päättymisen yhteydessä.

24. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat

säädökset. Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti sopimaan mahdolliset erimielisyydet suoraan tai nimeämiensä edustajien välityksellä. Ellei osapuolten välisillä neuvotteluilla löydetä kohtuullisessa ajassa ratkaisua syntyneisiin riitakysymyksiin, on riita-asia jätettävä käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Oikeuspaikkana on Tilaajan kotipaikan käräjäoikeus (Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeus).

25. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Toimittaja ei saa siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

Edellä kuvattu Sopimuksen ja hankinnan kohteeseen kuuluvien sopimusten siirto on mahdollinen myös Tilaajan kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla yhtiöllä taikka kolmannelle osapuolelle liikkeenluovutuksen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien Osapuolten allekirjoituksin.

26. TIETOTURVA, HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ SALASSAPITO

Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään Sopimuksen sisällön luottamuksellisenä. Tilaajalla on kuitenkin oikeus ilmaista Sopimus ja sen sisältö niille asiakkailleen, joille Palvelua tuotetaan tämän Sopimuksen puitteissa.

Henkilötietojen käsittelyn osalta sovelletaan Sopijapuolten välillä tämän sopimuksen liitteenä olevaa erillistä henkilötietojen käsittelysopimusta ja siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyn kuvausta

Tietoturvan, tietoturvajärjestelyiden sekä tietojen ja aineistojen luottamuksellisuuden osalta sovelletaan Osapuolten välillä tämän Sopimuksen liitteenä olevaa tietoturvasopimusta. Lisäksi sovelletaan liitteen "JIT2025 - Yleiset sopimusehdot" kohtia 17 "Salassapito" ja 18 "Tietoturvallisuus ja tietosuoja" siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa ko. voimassa olevien sopimusten kanssa.

Sopimuskappaleet, päiväys ja allekirjoitukset

Tämä sopimus on sähköisesti allekirjoitettu.

Satu Kankare
Lapuan kaupunki

Toimittaja

-